

使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书

本说明书适用开水机系列



目 录

说 明	2
注意事项	3
一、安全维护	3
二、使用环境注意事项	3
设备介绍与使用方法	4
一、设备特点	4
二、开水机基本参数	4
三、装箱清单	4
四、操作说明	4
五、参数调节说明	5
六、使用说明	5
七、清洁与保养	6
八、电路原理图	6
九、一般故障分析	7
服务指南	8
一、保修须知	8
二、售后服务联系方式	8
保 修 卡	9

说明

感谢您使用本公司生产的系列商用开水机，合马属本公司独有注册商标，在使用设备前，务必仔细阅读本手册。

- 1.本使用说明书中的所有图例仅作解说，具体外观样式请以实物为准；
- 2.本使用说明书适用合马品牌商用开水机；
- 3.本公司不断创新，追求产品的尽善尽美，对设备外观、结构、部件、软件、说明资料有更改优化的可能。因此，说明书根据需要，内容可能不定时变更，届时不会另行通知；
- 4.在任何情况下，均不对任何操作失误而引起事故的损失或特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起；
- 5.设备执行标准：设备生产严格参照GB 4706.36-2014国家标准；
- 6.设备的供货情况可能因地区而异，请向服务部门或经销商查询；
- 7.本说明书内容的最终解释权归本公司所有，用户违反本说明书的安全注意事项而导致的事故，本公司不承担任何责任；
- 8.本设备只限在桌子上使用；
- 9.对于身体、器官或智力上有缺陷，或经验知识有缺陷的人（包括儿童）此说明书不适用。
- 10.等电位：标识那些相互连接后使用设备或系统的各部分达到相同电位的端子，这并不一定是接地电位，如局部互连线。



等电位标识

警告！ 任何改装，以及不正确的安装、调整、维修或维护都可能导致财产损失或人身伤害。如需调整或维修应与供应商联络，并由经过训练的专业人士进行安装。

警告！为了您的安全，请不要在本产品附近存放或使用易燃易爆气体、液体或物品。

警告！本机外壳必须可靠接地，确保安全。

注意事项

一、安全维护

1.一旦发生异常或故障时，请立即切断电源。

如出现下列情况还继续使用设备，可能会引起火灾或触电事故。应立即切断电源，并联系专业维修人员修理，千万不要自行修理，以免发生危险。

(1)机内冒烟，有异常气味或者声音；

(2)电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部和类似部门的专业人士更换。

2.合马系列开水机，只能由提供经过培训和专业的维修人员安装和维修，不恰当地安装、调整、更换、维修，将会造成财产损失或不必要的伤害；

3.设备不得使用喷射水流清洗电器箱。否则有短路、损坏设备或触电的危险；

4.避免安装再阳光直射及户外场所；

5.请勿将产品储存或暴露在零度以下环境；

二、使用环境注意事项

1.用户需在设备附近安装合适的电源插座。

2.设备必须要有可靠的接地。

3.使用前，应检查各接线有无松动，电压是否正常，安全接地是否连接可靠。

4.设备应放置于有足够承托力的水平面上，远离易燃物品。

5.检修电路、安装都必须由专业人员负责。拆卸设备的部件必须先关闭电源，并待机冷却后才能拆卸。

6.设备在运转或发热时机体温度较高请勿触摸，整理食物时小心烫手。

7.以下内容是使用者必须引起重视的部分，否则可能会带来产品的损坏，以及危害使用者的人身安全。

1) 电源应按照交流电380V/220V-50Hz，如果电压严重不稳定，请加装电源稳压器。

2) 电源线不允许私自加长，若电源线有破损，应立即断电请专业人员进行更换。

3) 日常维护与清洁请断掉电源，不得使用化学溶剂或腐蚀性清洁剂等擦拭开水机。

4) 开水机应放置在室内空气流通、阴凉干燥的环境下使用，应放置平整牢固。

5) 开水机正常工作中，严禁用手触碰水龙头不锈钢部位，以防烫伤。

6) 若长期不使用，应将水胆内水放尽，切断电源、水源。

7) 开水机在使用过程中出蒸汽口处应配用专用接水盒，防止电磁阀等器件失效引发喷热水现象，在倾倒接水盘内污水时，严禁站在蒸汽口正前方，防止意外发生。

设备介绍与使用方法

一、设备特点

本产品是公司潜心研制开发，同时吸收国外同类产品的优点设计而成，具有功能新颖结构合理，操作方便坚固耐用，易于维护。步进式运行方式，节约电能；包覆式隔热处理，保温效果优异；食品级304材质水箱，安全卫生；不锈钢外观设计.安全耐；紫铜加热管，寿命更长久

二、开水机基本参数

产品型号	额定功率	额定电压	出水量	外形尺寸
SR-30-3K	2500+3000W	220V~	30L/H	200*464*725mm

三、装箱清单

名称	吧台机	进水管	接水盒	说明书	合格证	保修卡
单位	台	只	只	本	张	张
数量	1	1	1	1	1	1

四、操作说明：

购买本公司电热开水器后，应请专业人员进行安装调试。安装前请按照以下说明确认是否具有安装条件。

1. 根据所安装产品型号对应相应的电源。选择装配独立的漏电保护器。选择符合国家饮用标准的水质，保证进水口水压在0.1-0.4Mpa之间。
2. 开水器放置场所应有一定的空间，两侧与墙体距离不少于15cm，便于通风散热。
3. 开水器放置场所应布置地漏或排水管道，方便在使用过程中排放产生的余水及蒸汽。因本产品是微处理器控制的智能设备，所以仅需要简单的操作，按照规定接好电源和水源，使用者仅需要打开水阀及闭合漏电保护器，闭合主机开关后，系统即可以自检运行。并根据已设的程序做出相应的指示。经过补水和加热后，您就可以取水饮用。大量用水后水龙头无水放出，仅需等待几分钟即有开水供应。
4. 本产品首次使用或水箱排完水再次使用时，需等水烧至100 饮用灯亮起后按“开水”键排尽水箱内空气后方可正常使用。

五、参数调节说明：



温度调节说明：

在关机状态下长按“开水键”3秒显示窗显示出代码,按“冷水/开水”键调节参数,按“开关”切换代码或退出参数。

温度参数		
代码	功能	默认
H1	开水小杯出水量(1=0.2秒)	50
H2	开水中杯出水量(1=0.2秒)	100
H3	开水大杯出水量(1=0.2秒)	150
C1	温水小杯出水量(1=0.2秒)	50
C2	温水吕杯出水量(1=0.2秒)	100
C3	温水大杯出水量(1=0.2秒)	150
LoL	密码锁(11)	
HP	加热温度	95℃
HY	回差温度	3℃
dP	饮用灯温度	92℃
d1	高温单次进水时间(10=1秒)	40
LP	水位灵敏度(10-50 对应阻值100K-500K)	18

故障代码说明

LLL	温感器短路
HHH	温感器开路
Er1	进水故障(进水超35分钟还缺水)
Er2	加热故障(加热超35分钟温度不上升)
ELL	水箱缺水

六、使用说明：

- 1.本开水器安装应竖直挂靠在墙体，或者水平稳固的放置在支撑底座上。
- 2.将外来自来水管与本开水器供水系统用软管联接并装上水闸。
- 3.额定电压380V开水器的电源未自带插头，可与三相闸刀或者防漏电开关直接联接，用户装配时应在插座前加装保险丝和防漏电开关，且需确保插座的接地线牢固接地，严禁与自来水管接驳。
- 4.开水器后下侧设有排污口，请定期打开排污口螺丝清理水垢，以防止影响饮用水卫生及水加热效果。
- 5.请勿在开水器使用状态下，打开后盖，以及触摸内部电器部分，以防触电。若长期不使用本产品，请将水胆内水放尽，并切断电源。

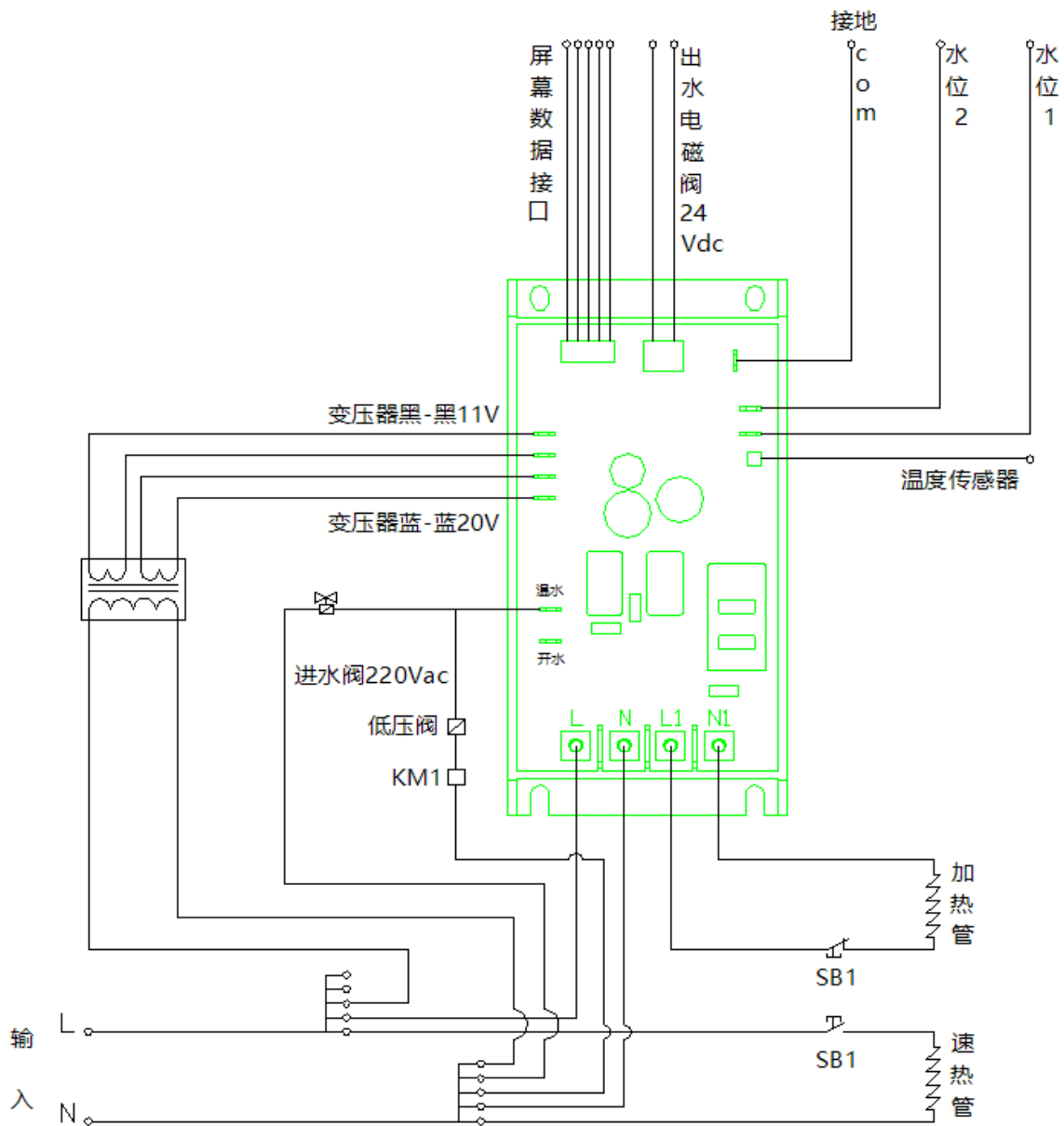
七、清洁与保养：

由于各地水质不同，清洗周期不同。硬水区建议1-2月清洁内胆一次，软水区建议6-8月一次。建议选配磁化管或滤芯过滤，达到软化水质作用，延长产品使用寿命。

产品外表清洁：

- 1.断开电源、水源。
- 2.用软湿毛巾进行擦拭。请勿直接用水冲洗，以防短路。
- 3.用干毛巾擦净表面即可。

八、电路原理图：



九、一般故障分析：

故障现象	原因分析	检查判定	排除方法
显示器无显示	未供电	是否接插电/停电	恢复供电
	显示器连接线	检查相关联	有效连接
开水器水胆水位未满只保温不进水加热管不加热	松动或断开	接线	/
	上水位探针失效	/	更换水位探针
	电热管损坏	万用表测加热管是否断路	更换加热管
	交流接触器无输出	万用表测两端电压	更换控制器板
	温度传感器失灵	更换温度传感器测试	更换温度传感器
	温度传感器未插入发热管内部	检查温度传感器位置	将温感放置正确的位置
连续溢水	上水位检测探针线是否断开	检查探针线是否断开	更换水位探针
	上水位检测探针线是否失灵	检查探针线是否失灵	更换水位探针
水温显示异常	温度传感器损坏	/	更换温度传感器
	温度传感器未插进加热管内部	检查温度传感器位置	将温感放置正确的位置
长时间有大量蒸汽溢出	温度传感器未插进加热管内部	检查温度传感器位置	将温感放置正确的位置
	控制器板损坏	/	更换控制器板

一、保修须知

经我公司生产的设备在出厂之前已经过严格的检测和连续24小时的考核测试并保证是完好的商品，但是在运输中可能会发生损坏的情况，在收到货物时，如果发现设备有任何类型的损坏，您必须立即与设备交付给您的运输公司联系，并提出赔偿要求，或请致电售后服务热线为您协助。

1.设备的有限保修：

(1)本公司生产所有设备自购买之日起，享有12个月的有限保修期，保修期内，我公司将派相关专业技术人员上门服务。请务必保留好购买记录或凭证。

(2)除非由本公司特许的代理商或代理商的分代理机构维修，本保修不适用于无论由何种目的性拆卸的或改过的任何项目。任何非认可维修商的维修，公司不予支持。

(3)如果有安装不妥当、错误使用、错接电源，或进行同安装及操作与说明书不符的行为而发生的损坏，则不适用于保修范围。

2.零件保修

保修服务之外售出的零配件保修期为90天，除质量问题外，不提供退货或换货服务。

3.保修不覆盖的服务

(1)因个人安装不当所导致的碰损：

(2)因不合理使用或错误所导致的损坏：

(3)同安装和操作说明不符的操作；

(4)输入电源中电压或电流不符合要求造成的损坏；

(5)由于不可抗拒的自然力、人为原因发生损坏。

4.切忌将您的机器交给无维修能力的单位或任何个人维修（特别是保修期内），以免发生纠纷给您带来不必要的烦恼。

二、售后服务联系方式

设备从最初的购买之日起，具有一年有效保修期，这种保修是完全和唯一的保修，没有其他的保修表示。对于用设备有关的直接、间接或相应损坏不包括在保修中，为了安排这种服务和获得其他涉及设备保修的详细内容，请与公司联系；

快速维修 真诚服务 与您更接近

保修卡

产品型号：----- 产品S/N码：-----

购买日期：----- 客户名称：-----

客户电话：----- 客户地址：-----

联系姓名：----- 经销商：-----

维修记录：

日期	维修项目	检测人

备注：

1. 本设备自购买之日起，一年内如有故障，免费维修；
2. 未按本公司安装说明操作及不可抗力、使用者之过失、自行改装等发生故障损坏，恕不免费服务；
3. 超过保修期限，仍继续服务，如需更换零配件，则按成本酌情收费；
4. 请仔细阅读本说明书，产品如有故障，请立即停用，通知本公司服务中心排除故障，以确保安全；
5. 客户不得自行拆开设备电机箱，违者不予维保；
6. 本保修卡各栏如有涂改，概不生效；
7. 本设备标签标注有出厂日期及机器编号，请妥善保管，电话报修时，请告知设备编号，以便核查。

请妥善保管本保修卡！