

设备名称	关东煮机		设备结构图
详细参数	型号	HS-5-4BM	 
	规格	W650 x D440 x H295 mm	
	功率	220V/ 3600W	
	配件	捞面网1个, 桃木框1个, 挂杯套件2套	
<b>设备保养方法</b>			
<p>1. 建议设备每使用24小时, 做一次清洁保养。保养时, 须提前关闭电源, 待设备自然冷却后, 拔下电源插头, 清除残余汤汁;再将锅内隔板、底板拿出清洗;内外清洗汤锅, 去除油污;随后用拧干的湿抹布沾中性洗洁精抹拭加热盘及底座, 清除油污, 严禁让水流入底座电机箱, 如不慎流入, 请暴晒或晾放48小时, 待内部干燥后使用。</p> <p>2. 当设备使用一段时间后, 锅底会形成不易清除的油垢, 不可用钢丝球或锐利器具刮洗, 以免划伤锅体, 影响美观, 可以用以下方法去除:</p> <p>(1) 将1:2食醋配水溶液1 L注入汤锅; (2) 接通电源加热, 直到沸腾;</p> <p>(3) 关闭电源, 拔下插头, 等溶液冷却后用软布或软手刷清洗水垢; (4) 倒掉溶液, 用清水湿布清洗抹干即可。</p>			
<b>设备故障判断</b>			
	问题描述	可能故障原因	处理方式
	机器跳闸	1. 发热盘进水 2. 线路问题	1. 进水不严重, 烘干加热盘, 严重的需更换。
	机器不通电	1. 机器没有通电 2. 线路问题	1. 检查机器是否插电, 再看插座是否有电。 2. 电工用万能表检测有无电压输入, 测试发热盘两段有无电压
	不加热	1. 温控故障 2. 发热盘	1. 更换温控。 2. 更换加热盘。
	有一口锅加热慢	1. 锅不平 2. 加热盘 3. 温控	1. 检查锅是否放平。 2. 加热盘故障, 需更换。 3. 温控线路问题, 或更换。
<b>设备报障流程</b>			
<p>1. 联系当区指导员, 指导员做指引报障</p> <p>2. 在线联系客服或打客服电话400-125-6868</p> <p>注: 供应商维护员接到电话3小时响应(电话了解故障情况, 明确处理方法和时间), 影响门店经营的24小时内完成维修, 工程量大, 需耗时耗材的48小时内处理完成, 不影响门店经营的72小时处理</p>			