

| 设备名称 | 关东煮机 | | 设备结构图 |
|--|---------------------------|-----------------------|--|
| 详细参数 | 型号 | HS-5-4BM |   |
| | 规格 | W650 x D440 x H295 mm | |
| | 功率 | 220V/ 3600W | |
| | 配件 | 捞面网1个, 桃木框1个, 挂杯套件2套 | |
| 设备保养方法 | | | |
| <p>1. 建议设备每使用24小时, 做一次清洁保养。保养时, 须提前关闭电源, 待设备自然冷却后, 拔下电源插头, 清除残余汤汁;再将锅内隔板、底板拿出清洗;内外清洗汤锅, 去除油污;随后用拧干的湿抹布沾中性洗洁精抹拭加热盘及底座, 清除油污, 严禁让水流入底座电机箱, 如不慎流入, 请暴晒或晾放48小时, 待内部干燥后使用。</p> <p>2. 当设备使用一段时间后, 锅底会形成不易清除的油垢, 不可用钢丝球或锐利器具刮洗, 以免划伤锅体, 影响美观, 可以用以下方法去除:</p> <p>(1)将1:2食醋配水溶液1 L注入汤锅;(2)接通电源加热, 直到沸腾;</p> <p>(3)关闭电源, 拔下插头, 等溶液冷却后用软布或软手刷清洗水垢;(4)倒掉溶液, 用清水湿布清洗抹干即可。</p> | | | |
| 设备故障判断 | | | |
| 问题描述 | 可能故障原因 | | 处理方式 |
| 机器跳闸 | 1. 发热盘进水 2. 线路问题 | | 1. 进水不严重, 烘干加热盘, 严重的需更换。 |
| 机器不通电 | 1. 机器没有通电 2. 线路问题 | | 1. 检查机器是否插电, 再看插座是否有电。 2. 电工用万能表检测有无电压输入, 测试发热盘两段有无电压 |
| 不加热 | 1. 温控故障 2. 发热盘 | | 1. 更换温控。 2. 更换加热盘。 |
| 有一口锅加热慢 | 1. 锅不平 2. 加热盘 3. 温控 | | 1. 检查锅是否放平。 2. 加热盘故障, 需更换。 3. 温控线路问题, 或更换。 |
| 设备报障流程 | | | |
| <p>1. 联系当区指导员, 指导员做指引报障</p> <p>2. 在线联系客服或打客服电话400-125-6868</p> <p>注: 供应商维护员接到电话3小时响应(电话了解故障情况, 明确处理方法和时间), 影响门店经营的24小时内完成维修, 工程量大, 需耗时耗材的48小时内处理完成, 不影响门店经营的72小时处理</p> | | | |