

使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书

本说明书适用机械式关东煮系列



目 录

说 明	2
注意事项	3
一、安全维护	3
二、关东煮使用环境注意事项	3
三、关东煮电源线使用注意事项	4
设备介绍与使用方法	4
一、设备特点	4
二、机械式关东煮基本参数	4
三、安装示意图	5
四、电路原理图	5
五、关东煮的一般操作	6
六、设备保养及故障检查	7
服务指南	8
一、保修须知	8
二、售后服务联系方式	8
保 修 卡	9

说明

感谢您使用本公司生产的机械式关东煮机，在使用设备前，务必仔细阅读本手册。

- 1.本使用说明书中的所有图例仅作解说，具体外观样式请以实物为准；
- 2.本使用说明书适用机械式关东煮机（OC系列及FC系列）；
- 3.本公司不断创新，追求产品的尽善尽美，不断创新。对设备外观、结构、部件、软件、说明资料有更改优化的可能。因此，说明书根据需要，内容可能不定时变更，届时不会另行通知；
- 4.在任何情况下，均不对任何操作失误而引起事故的损失或特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起；
- 5.设备执行标准：设备生产严格参照GB 4706.35-2008国家标准；
- 6.设备的供货情况可能因地区而异，请向服务部门或经销商查询；
- 7.本说明书内容的最终解释权归本公司所有，用户违反本说明书的安全注意事项而导致的事故，本公司不承担任何责任；
- 8.本设备只限在桌子上使用；
- 9.对于身体、器官或智力上有缺陷，或经验知识有缺陷的人（包括儿童）此说明书不适用；
- 10.等电位：标识那些相互连接后使用设备或系统的各部分达到相同电位的端子，这并不一定是接地电位，如局部互连线。



等电位标识

警告！任何改装，以及不正确的安装、调整、维修或维护都可能导致财产损失或人身伤害。如需调整或维修应与供应商联络，并由经过训练的专业人士进行安装。

警告！为了您的安全，请不要在本产品附近存放或使用易燃易爆气体、液体或物品。

警告！本机外壳必须可靠接地，确保安全

注意事项

一、安全维护

1.一旦发生异常或故障时，请立即切断电源。

如出现下列情况还继续使用设备，可能会引起火灾或触电事故。应立即切断电源，并联系专业维修人员修理，千万不要自行修理，以免发生危险。

(1)机内冒烟，有异常气味或者声音；

(2)金属异物或大量液体落入机内；

(2)因跌落或碰撞等导致机器倾斜、严重变形。

2.合马系列机械式关东煮机，只能由提供经过培训和专业的维修人员安装和维修，不恰当地安装、调整、更换、维修，将会造成财产损失或不必要的伤害；

3.小心保护好电源线的电源插头，以免引起火灾和触电事故。

(1)不要在电源线上放置重物；

(2)插拔电源线要小心，不要损伤。改装弯折、扭曲、拉扯、烧烤电源线；

(3)如果电源芯线外露或断线，请联系维修人员修理；

(4)应该由持有许可证的电工来安装电源的输出连接、外接电源的电路中必须配备单独的开关和漏电保护装置，并肯定设备是妥当连接地线的；

(5)设备不得使用喷射水流清洗；

(6)电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部和类似部门的专业人士更换；

(7)加热盘及附近是高温区，使用时应谨慎，一定要安装好防烫木围框，切忌用手直接触摸加热盘；

(8)设备汤锅均足量定做，使用时，请注入六成满汤汁，最多不超过八成，以免汤汁沸腾时溢出，污损机箱及底座；

(9)切忌设备不可空烧，否则会致使汤锅变黑或设备损坏。

二、关东煮机使用环境注意事项

1.本机放置时应保持水平不得倾斜和有晃动，不宜放置于易燃之场合。

2.电通的安装必须符合有关标准的规定。外接电源的电路中必须配备单独的开关漏电保护装置，该单独的开关漏电保护装置必须装在固定线路中。

3.为确保人身安全，外壳应保持良好的接地保护，防止漏电、触电的事故发生。

4.为了您和他人的安全，设备接线电源插座应保证妥当的接地效果，不得使用临时接线板。

5.长期不使用时，应清洁油污后，晾晒干水渍。装箱保存，以免设备老化。

三、关东煮机电源线使用注意事项

1.避免将电源线卷曲再电机箱旁或靠近其他热源，否则电源线外层因受热融化，可能会引起火灾或触电事故；

2.插拔电源插头时，一定要捏住插头的绝缘部分，不要直接拉扯电源线，以免引起破损发生危险；

3.不要使用湿手插拔电源插头或开关电源，否则可能引起触电事故；

4.维修前务必要先切断电源；

5.为了保证食品口味，更进一步节约能源，再食品及汤汁沸腾10分钟后，及时将温控开关调整到75-85℃。晚间或无人使用时，断开电源。

设备介绍与使用方法

一、设备特点

- 1、采用304不锈钢方形煮锅设计，温度传输快速、受热均匀。
- 2、采用进口温控器自动恒温控制，可调节温度，保证食品品质，节约能耗。
- 3、全不锈钢外形设计，卫生、安全、耐用，保温和加热可以分别控制，操作方便。
- 4、新机异味，轻微冒烟均为正常现象，1-3天后会恢复正常。

二、机械式关东煮基本参数

设备型号	HS-5B	HS-5-2B	HS-5-2BF	HS-5-2BM	MC-8-2B	HS-10-5-2B
功率	800W	1600W	1600W	2000W	1600W	3100W
电源	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz
电流	3.6A	7.3A	7.3A	9.1A	7.3A	14.1A
不锈钢尺寸(mm)	293x190x170	293x190x170*2	293x190x170*2	293x190x170*2	325x265x150*2	381x293x170+293x190x170*2
汤锅材质	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢
汤锅厚度	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm
汤锅容量	5L	5L*2	5L*2	5L*2	8L*2	10L+5L*2
加热方式	压铸式电加热盘	压铸式电加热盘	压铸式电加热盘	压铸式电加热盘	压铸式电加热盘	压铸式电加热盘
控制方式	高灵敏手旋温控器	高灵敏手旋温控器	高灵敏手旋温控器	高灵敏手旋温控器	高灵敏手旋温控器	高灵敏手旋温控器
外形尺寸	190x342x320	450x358x287	450x358x287	450x358x287	541x382x267	650x449x300
纸箱尺寸	270x400x330	550x430x340	550x430x340	550x430x340	660x460x320	760x565x350
温度范围	±5℃	±5℃	±5℃	±5℃	±5℃	±5℃

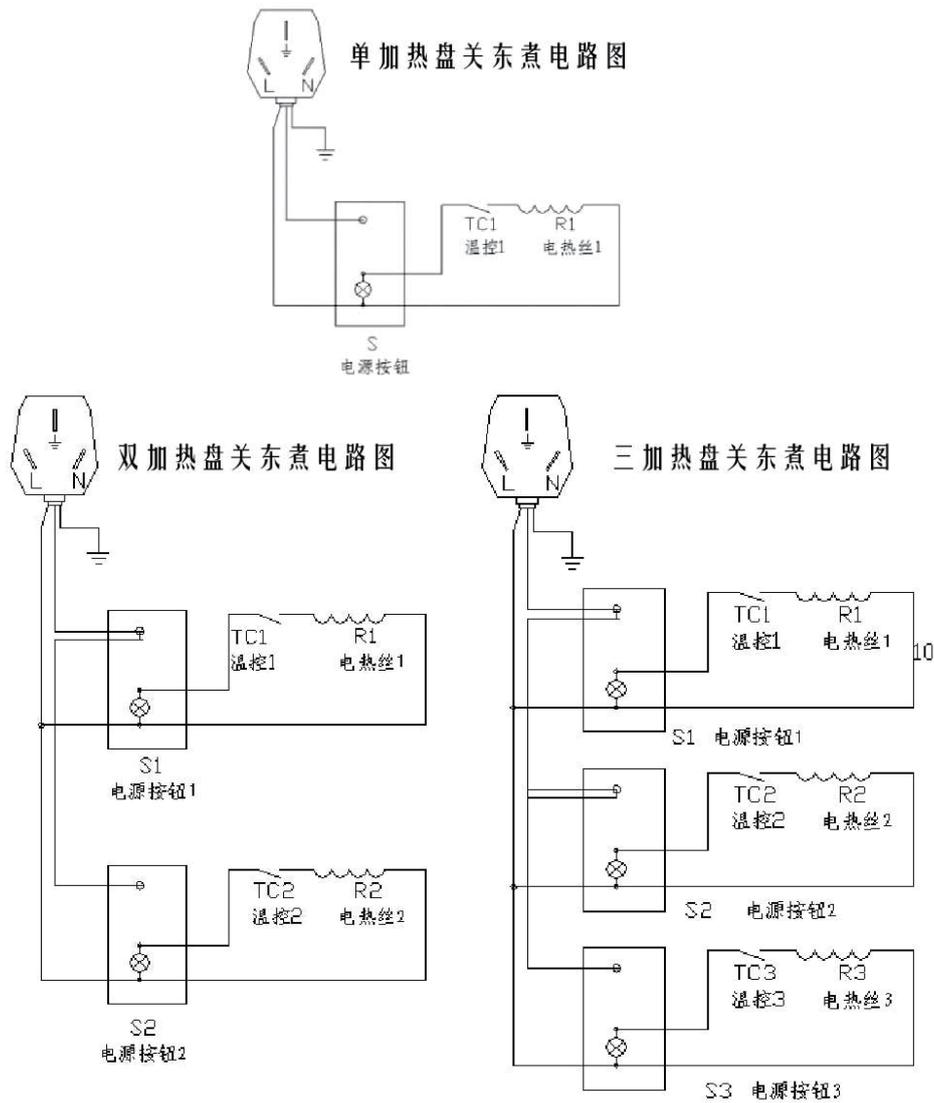
防水等级	IPX3	IPX3	IPX3	IPX3	IPX3	IPX3
防烫措施	木围框	木围框	木围框	木围框	木围框	木围框
净重	6KG	14KG	14KG	14KG	12.5KG	25KG
维保时间	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年

设备型号	HS-10-5-2BF	HS-10-5-2BM	HS-10B	HS-10-2B	HS-5-4B	HS-5-4BF	HS-5-4BM
功率	3100W	3500W	1500W	3000W	3200W	3200W	3600W
电源	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz
电流	14.1A	15.9A	6.8A	13.6A	14.5A	14.5A	16.4A
不锈钢尺寸(mm)	381x293x170+ 293x190x170*2	381x293x170+ 293x190x170*2	381x293x170	381x293x170*2	293x190x170*4	293x190x170*4	293x190x170*4
汤锅材质	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢	304#不锈钢
汤锅厚度	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm	加厚型1.0mm
汤锅容量	10L+5L*2	10L+5L*2	10L	10L*2	5L*4	5L*4	5L*4
加热方式	压铸式电 加热盘	压铸式电 加热盘	压铸式电 加热盘	压铸式电 加热盘	压铸式电 加热盘	压铸式电 加热盘	压铸式电 加热盘
控制方式	高灵敏手 旋温控器	高灵敏手 旋温控器	高灵敏手 旋温控器	高灵敏手 旋温控器	高灵敏手 旋温控器	高灵敏手 旋温控器	高灵敏手 旋温控器
外形尺寸	650x449x300	650x449x300	650x449x300	650x449x300	650x449x300	650x449x300	650x449x300
纸箱尺寸	760x565x350	760x565x350	760x565x350	760x565x350	760x565x350	760x565x350	760x565x350
温度范围	±5℃	±5℃	±5℃	±5℃	±5℃	±5℃	±5℃
防水等级	IPX3	IPX3	IPX3	IPX3	IPX3	IPX3	IPX3
防烫措施	木围框	木围框	木围框	木围框	木围框	木围框	木围框
净重	25KG	25KG	13KG	24KG	26KG	26KG	26KG
维保时间	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年	全国联保一年

三、安装示意图

根据设备款式不同略有差异，请根据实际需求，联系售后服务部；

四、电路原理图



五、关东煮机的一般操作

1. 购买设备后，参照设备配件表，开箱检查设备各配件是否齐全；
2. 用湿抹布擦拭防烫木围框后，蘸少许中性清洗液抹拭加热盘电机箱外表，清洗内锅，隔板及厨具配件，清除油渍。注意：任何时候禁止冲洗、喷淋、浸洗加热盘电机箱，以防内部受潮引发安全隐患。
3. 组装好设备，将其摆放平稳，不得倾斜或晃动；并远离易燃品、危险品或火情场所。
4. 接通足额电压、电流并附带妥当接地的电源插座。并确认供电电源线能否承受设备功率。
5. 汤锅内加入六至七成满清水（或汤汁），用干抹布抹净锅底及加热盘水渍，确保干燥后，接通电源，将电源开关调至"ON"档，将温度控制旋钮按顺时针方向旋转至最高

档位“强档”，等待加热沸腾(如右图)。使用新锅时。应先用清水煮沸一至两次，以清除异味。

6.加热过程中，按需加入汤料、食材，等汤料沸腾约8分钟后，将温控旋钮由“强档”按逆时针方向回调到75-85℃之间。（加入汤料、食材，请先将难煮不易煮烂的荤菜加入；75-85℃是最佳保温温度，且节约能源，温度过高，汤料容易糊，且会破坏食物的美味）。

7.后期售卖过程中，随时关注汤锅内汤汁变化，及时注入适量清水(或汤汁)，谨防干烧损伤设备！

8.使用完毕，将温度控制开关回调到“关”，电源开关调整到“OFF”等设备自然冷却后，完成清洁工作。

六、设备保养及故障检查

1.煮食前或加热时，清水（或汤汁）不可加的太满，否则沸腾时会溢出。如遇到清水（或汤汁）溢出，不必惊慌，应及时关掉电源开关，用抹布拭去溢出汤汁，并观察是否渗入电机箱内部，若有渗入，请将设备暴晒或除湿后再使用，谨防短路或触电。

2.建议设备每使用24小时，做一次清洁保养。保养时，须提前关闭电源待设备自然冷却后，拔下电源插头，清除残余汤汁：再将锅内隔板、底板拿出清洗；内外清洗汤锅，去除油污；随后用拧干的湿抹布沾中性洗洁精抹拭加热盘及底座，消除油污，严禁让水流入底座电机箱，如不慎流入，请暴晒或晾放48小时，待内部干燥后使用。

3.加热前，必须拭去锅底及加热盘水渍，确保加热盘干燥，加热时也防止液体渗入。否则，经高温后，加热盘容易发黑，影响美观。

4.加热过程中或刚关闭电源，严禁直接用手触摸加热盘及底座！谨防烫伤！

5.当设备使用一段时间后，锅底会形成不易清除的油垢，不可用钢丝球或锐利器具刮洗，以免划伤锅体，影响美观，可以用以下方法去除：

(1) 将1：2食醋配水溶液1L注入汤锅；

(2) 接通电源加热，直至沸腾；

(3) 关闭电源，拔下插头，等溶液冷却后用软布或软手刷清洗水垢；

(4) 倒掉溶液，用清水湿布清洗抹干即可；

6.清水（或汤汁）达到沸腾所需时间根据汤锅容量、环境温度、加热功率差异而有所不同。如遇长时间加热不沸腾，请先确定电源是否接通，再确定温度控制旋钮是否将功率调到“强档”。

7.如遇设备故障，请拨打正面售后服务热线，联系厂家上门维修，严禁非专业人士擅自拆卸设备。

一、保修须知

经我公司生产的关东煮机在出厂之前已经经过严格的检测和连续24小时的考核测试并保证是完好的商品，但是在运输中可能会发生损坏的情况，在收到货物时，如果发现设备有任何类型的损坏，您必须立即与设备交付给您的运输公司联系，并提出赔偿要求，或请致电售后服务热线为您协助。

1.设备的有限保修：

(1)本公司生产所有设备自购买之日起，享有12个月的有限保修期，保修期内，我公司将派相关专业技术人员上门服务。请务必保留好购买记录或凭证。

(2)除非由本公司特许的代理商或代理商的分代理机构维修，本保修不适用于无论由何种目的性拆卸的或改过的任何项目。任何非认可维修商的维修，公司不予支持。

(3)如果有安装不妥当、错误使用、错接电源，或进行同安装及操作与说明书不符的行为而发生的损坏，则不适用于保修范围。

2.零件保修

保修服务之外售出的零配件保修期为90天，除质量问题外，不提供退货或换货服务。

3.保修不覆盖的服务

(1)因个人安装不当所导致的碰损：

(2)因不合理使用或错误所导致的损坏：

(3)同安装和操作说明不符的操作；

(4)输入电源中电压或电流不符合要求造成的损坏；

(5)由于不可抗拒的自然力、人为原因发生损坏；

4.切忌将您的机器交给无维修能力的单位或任何个人维修（特别是保修期内），以免发生纠纷给您带来不必要的烦恼。

二、售后服务联系方式

设备从最初的购买之日起，具有一年有效保修期，这种保修是完全和唯一的保修，没有其他的保修表示。对于用设备有关的直接、间接或相应损坏不包括在保修中，为了安排这种服务和获得其他涉及设备保修的详细内容，请与公司联系。

快速维修 真诚服务 与您更接近

保修卡

产品型号： _____ 产品S/N码： _____

购买日期： _____ 客户名称： _____

客户电话： _____ 客户地址： _____

联系姓名： _____ 经销商： _____

维修记录：

日期	维修项目	检测人

备注：

1. 本设备自购买之日起，一年内如有故障，免费维修；
2. 未按本公司安装说明操作及不可抗力、使用者之过失、自行改装等发生故障损坏，恕不免费服务；
3. 超过保修期限，仍继续服务，如需更换零配件，则按成本酌情收费；
4. 请仔细阅读本说明书，产品如有故障，请立即停用，通知本公司服务中心排除故障，以确保安全；
5. 客户不得自行拆开设备电机箱，违者不予维保；
6. 本保修卡各栏如有涂改，概不生效；
7. 本设备标签标注有出厂日期及机器编号，请妥善保管，电话报修时，请告知设备编号，以便核查。

请妥善保管本保修卡！