

设备名称	烤肠机	
详细参数	型号	HDG-11
	规格	W453 x D502 x H230/435 mm
	功率	220V/ 1650W
	配件	



设备保养方法	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将设备摆放平稳</li> <li>2. 接通电源</li> <li>3. 打开电源开关</li> <li>4. 将温控旋钮旋转至60摄氏度</li> <li>5. 将设备正常运行预热30min-45min</li> <li>6. 关闭开关 自然冷却</li> <li>7. 将毛巾、洗洁精。清水等清洁用品准备好</li> <li>8. 取出接油盘进行清洗</li> <li>9. 擦拭烤肠机罩子</li> <li>10. 擦拭完毕之后取下</li> <li>11. 打开电源，温度调至0度，清洗滚轴</li> <li>12. 清洗完毕后，将设备安装好继续使用</li> </ol>	

设备故障判断		
问题描述	可能故障原因	处理方式
机器不通电	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 插头未插好</li> <li>2. 线路问题</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查电源。</li> <li>2. 检查线路。</li> </ol>
一半转一半不转	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 链条松动</li> <li>2. 电机</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 链条螺丝松动，紧一下</li> <li>2. 电机损坏，更换电机。</li> </ol>
食品温度过高或过低	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 温控探头</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 温控探头离发热管太近或太远，调整到合适的位置。</li> </ol>

设备报障流程	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 联系当区指导员，指导员做指引报障</li> <li>2. 在线联系客服或打客服电话</li> </ol>	
<p>注：供应商维护员接到电话3小时响应（电话了解故障情况，明确处理方法和时间），影响门店经营的24小时内完成维修，工程量大，需耗时耗材的48小时内处理完成，不影响门店经营的72小时处理</p>	