

设备名称	蒸煮机		设备结构图
详细参数	型号	SCM-5	
	规格	W340 x D336 x H360 mm	
	功率	220V/ 800W	
	配件		
<b>设备保养方法</b>			
<p>1. 建议设备每使用48小时，做一次清洁保养。保养时，须提前关闭电源，待设备自然冷却后，拔下电源插头，清除残余汤汁;再将锅盖、蒸屉、内锅拿出清洗，去除油污;随后用拧干的湿抹布沾中性洗洁精抹拭底座，清除油污，严禁让水流入底座电机箱，如不慎流入，请除湿或暴晒48小时，待内部干燥后使用。</p> <p>2. 当设备使用一段时间后，锅底会形成不易清除的油垢，不可用钢丝球或锐利器具刮洗，以免划伤锅体，影响美观，可以用以下方法去除：</p> <p>(1) 将1:2食醋水溶液1 L注入内锅;(2)接通电源加热，到沸腾；</p> <p>(3)关闭电源，拔下插头，等溶液冷却后用软布或软手刷刷洗水垢;(4)倒掉溶液，用清水湿布清洗抹干即可。</p>			
<b>设备故障判断</b>			
<b>问题描述</b>	<b>可能故障原因</b>	<b>处理方式</b>	
加热慢	1. 温控 2. 加热盘	(先确认温控旋钮是否转到合适的位置) 1. 温控探头检测不到，需更换。 2. 加热盘出问题，需更换。	
通电后不制热	1. 加热盘 2. 开关	线路没有松动或者烧掉的话 1. 加热盘损坏，更换 2. 开关坏	
<b>设备报障流程</b>			
<p>1. 联系当区指导员，指导员做指引报障</p> <p>2. 在线联系客服或打客服电话400-125-6868</p> <p>注：供应商维护员接到电话3小时响应（电话了解故障情况，明确处理方法和时间），影响门店经营的24小时内完成维修，工程量大，需耗时耗材的48小时内处理完成，不影响门店经营的72小时处理</p>			

